



Kullanım Kılavuzu

# Redmi Buds 3 - Redmi Pods 3 (Wireless Earphones)

Redmi Kablosuz Kulaklık 3

M2104E1



Bu cihaz Türkiye altyapısına uygundur.



## İçindekiler

### **Başlarken**

- 5** Ürüne Genel Bakış
- 6** Kullanım
- 9** Kulaklıkları Sıfırlama
- 10** Fonksiyonlara Genel Bakış
- 13** Teknik Özellik ve Enerji Tüketimi
- 16** Önemli Güvenlik Bilgileri
- 18** Kullanılması Planlanan Ülkeler
- 20** AB Uygunluk Beyanı
- 23** Geri Dönüşüm
- 24** Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları
- 26** Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım
- 26** Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar



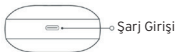
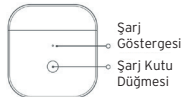
## İçindekiler

- 27** Tüketici Hakları
- 29** Teknik Servis Listesi
- 29** Servis Bilgi Sistemi
- 30** Garanti Belgesi
- 31** Garanti Şartları



Kullanımdan önce bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve daha sonraki referanslar için saklayın. Kullanım kılavuzundaki ürün, aksesuarlar ve kullanıcı arayüzü resimleri yalnızca referans amaçlıdır. Asıl ürün ve işlevler ürün iyileştirmeleri nedeniyle değişiklik gösterebilir.

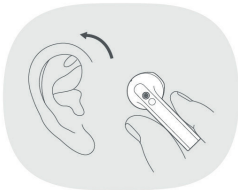
## Ürüne Genel Bakış





## Kullanım

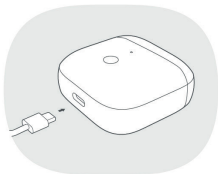
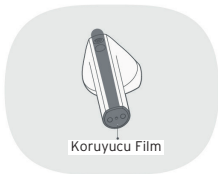
- Kulaklığı kulak kanalınıza nazikçe yerleştirin, ardından rahat bir konuma ayarlayın.
- Aramalar sırasında, daha net aramalar için birincil mikrofonu ağzınıza doğru tuttuğunuzdan emin olun.





## Şarj

Kullanmadan önce lütfen her iki kulaklığın temas noktalarındaki koruyucu filmi çıkarın ve şarj kutusunu ve tomurcukları tamamen şarj edin.



- Şarj kablosunu şarj kutusuna bağlayın ve aynı anda şarj olması için kulaklıkları kutunun içinde tutun.
- Şarj kutusu tamamen dolu olmadığında gösterge beyaz olur. Tamamen şarj olduğunda gösterge kapanır.



## **Açma**

Kulaklıklar şarj kutusundaiken, onları otomatik olarak açmak için kapağı açın.

Kulakiçi kulaklıklar kapalıyken şarj kutusuna yerleştirildiğinde, kulaklıklar otomatik olarak açılacaktır.

## **Bağlantı**

### **İlk zaman bağlantısı**

Şarj kutusu kapağı açıldığında her iki kulaklık da bekleyen bağlantı moduna girer. Telefonun Bluetooth özelliğini etkinleştirdikten sonra, kulaklıkları telefona bağlamak için 'Redmi Buds 3' ögesini aratın ve dokununuz.

Not: Kulakiçi kulaklıklar bağlanamıyorsa, onları şarj kutusuna geri koyun, kapağı kapatın ve yukarıdaki işlemi tekrarlayın.



## Kulaklıkları Sıfırlama

Kulakiçi kulaklıklar düzgün bağlanamıyorsa, bunları sıfırlamak için lütfen aşağıdaki adımları izleyin.

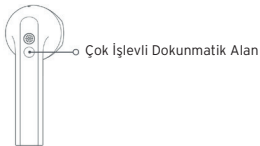
Şarj kutusunun kapağını açın ve her iki kulaklığı da kutuya yerleştirin. Şarj kutusu düğmesini 10 saniye basılı tutun, şarj kutusu göstergesi 3 saniye boyunca beyaz renkte yanıp sönecek ve kapanacaktır ve bu kulaklıkların başarıyla sıfırlandığını gösterir (sol ve sağ kulaklıklar ile kulaklıklar ve telefon arasındaki bağlantı kayıtları temizlenmiştir).



10 saniye basılı tutun



## Fonksiyonlara Genel Bakış



### **Arama Yanıtlama/Sonlandırma**

Bir aramayı cevaplamak için sol/sağ kulaklığın çok işlevli dokunmatik alanına iki kez dokunun; aramayı reddetmek veya sonlandırmak için sol/sağ kulaklığın çok işlevli dokunmatik alanına üç kez dokunun.

### **Müzik Çalma/Duraklatma**

Yöntem 1: Müziği duraklatmak için kulaklıkları çıkarın ve müziği çalmaya başlamak için kulaklıkları takın. Yöntem 2: Sesi duraklatmak/oynatmak için sol/sağ kulaklığın çok işlevli dokunmatik



alanına basın ve basılı tutun. \* Müziği manuel olarak duraklattıktan sonra, kulaklıkları çıkarıp tekrar taktığınızda müzik otomatik olarak çalmaz.

### **Sonraki/önceki parçayı çal**

Ses çalarken sonraki parçayı çalmak için kulaklığın çok işlevli dokunmatik alanına iki kez dokunun ve ardından önceki parçayı çalmak için kulaklığın çok işlevli dokunmatik alanına üç kez dokunun.

### **İkinci Aramaya Cevap Vermek**

Devam eden aramayı beklemeye almak ve gelen aramayı cevaplamak için sol/sağ kulaklığın çok işlevli dokunmatik alanına iki kez dokunun ve mevcut aramayı sonlandırmak ve beklemedeki aramayı cevaplamak için sol/sağ kulaklığın çok işlevli dokunmatik alanına üç kez dokunun.

### **Tek/çift kulaklık modu arasında geçiş yapın**

Her iki kulaklık başarıyla bağlandığında, ikili kulaklık modundadırlar. Eğer kulaklıklardan birini tekrar şarj kutusuna yerleştirip ve kapağını kapatırsanız, diğer kulaklık otomatik olarak tekli kulaklık



moduna girecektir. İkinci kulaklık şarj kutusundan çıkarıldığında, ikili kulaklık modu otomatik olarak tekrar geri yüklenir.

### **Hızlı Eşleştirme**

Kulaklıkları şarj kutusuna yerleştirin ve kapağını kapatın. Mi/Redmi telefonun Bluetooth'unun etkin olduğundan emin olun ve şarj kutusuna yakın tutun, ardından kutunun kapağını açın ve telefonu kulaklıklara bağlamak için ekrandaki talimatları izleyin.

Not: Bu özelliği hızlı bir şekilde bağlanmak üzere kullanmak için lütfen Mi/Redmi telefonunuzu en son kararlı sürüme güncelleyin. Ardından, uyumlu cihazları eşleştir seçeneğini etkinleştirmek için telefonunuzun Bluetooth ayarlarında Ek ayarlar'ı açın. Bu özellik şu anda yalnızca bazı Mi/Redmi telefonları tarafından desteklenmektedir.

### **Otomatik Bağlantı**

Kulaklık şarj kutusunda, şarj kutusunun kapağının açılması, kulaklıkları en son kullanılan Bluetooth cihazına otomatik olarak bağlayacaktır. Kulaklıklar herhangi bir cihaza bağlı değilse, otomatik olarak bekleyen bağlantı durumuna girerler.



## **Giyim Tespiti**

Dahili optik sensör, kulaklığın kullanım durumunu gerçek zamanlı olarak algılayabilir, kulaklığın kulağa ne zaman takıldığını algılayabilir. Örneğin, kulakiçi kulaklıkların bağlı olduğu cihaz duraklatılırsa, kulakiçi kulaklıkların takılması müziği başlatır ve kulakiçi kulaklıkların çıkarılması müziği duraklatır.

Not: Dışarıda hava soğuduğunda ve elleriniz kuruduğunda kulaklıklar onlara dokunduğunuzda çalışmayabilir.

## **Teknik Özellik ve Enerji Tüketimi**

### **Teknik Özellikler**

Adı: Kablosuz Kulaklık

Modeli: M2104E1

Frekans Bandı: 2402-2480 MHz

Max RF Çıkış Gücü: < 20 mW

### **Kulaklıklar**

Boyutlar: 40.7 \*16.9 \* 18.7 mm

Net Ağırlık (kulaklık başına): Yak. 4.47 g

Kablosuz Kapsama Alanı: 10 m (engelsiz bir alanda)



Hücre Kapasitesi (kulaklık başına): 35 mAh

Giriş: 5 V---=70 mA

Hücre Tipi: Lityum iyon polimer hücre

Kablosuz Bağlantı: Bluetooth 5.2

### **Şarj Kutusu**

Modeli: M2104E1

Boyutlar: 49.6 \* 49.6 \* 24.5 mm

Batarya Kapasitesi: 310 mAh

Giriş: 5 V-----500 Ma

Çıkış: 5 V---=150 mA

Batarya tipi: Lityum-iyon Polimer batarya

Depolama Sıcaklığı: 0 °C ile 45 °C arası

Çalışma Sıcaklığı: 5 °C ile 40 °C arası

Hizmet Ömrü: 1 yıl



## **Enerji Tüketimi**

- Kullanmadığınızda Bluetooth ve kablosuz ağlar gibi veri bağlantılarını kapatın.
- Ekran parlaklığını azaltın ve ekranı daha kısa bir süre sonra kapanacak şekilde ayarlayın.
- Tuş sesleri vb. gereksiz sesleri kapatın.



## **Önemli Güvenlik Bilgileri**

- 1- Yangına ya da ürünün tamamen tahrip olmasına sebep olabileceği için ürünü parçalara ayırmaya, onarmaya ya da üzerinde değişiklik yapmaya çalışmayın.
- 2- Ürünün göstergesini ürün kullanımdayken çocukların ve hayvanların görüş alanından uzak tutun.
- 3- Ürünü fırtınalar sırasında kullanmayın. Fırtına, ürünün arızalı çalışmasına sebep olabilir ve elektrik çarpması riskini arttırabilir.
- 4- Ürünü parçalarına ayırmayın, delmeyin, ezmeyin veya ateşe maruz bırakmayın.
- 5- Cildinizdeki temas bölgesinde kızarıklık veya şişlik belirtileri varsa ürünü kullanmayı derhal bırakın ve tıbbi yardım alın.
- 6- Olası işitme kaybını önlemek için uzun süre yüksek ses seviyesinde kullanmayın.
- 7- Bu ürün oyuncak değildir ve küçük parçalar içerebilir. Lütfen bunları çocuklardan uzak tutun.
- 8- Pilin ateşe veya sıcak fırına veya suya veya diğer sıvılara atılması veya pilin mekanik olarak ezilmesi veya kesilmesi patlamaya neden olabilir.





- 9- Pilin aşırı yüksek sıcaklıktaki bir ortamda bırakılması patlamaya veya yanıcı sıvı veya gaz sızıntısına neden olabilir.
- 10- Patlamaya veya yanıcı sıvı veya gaz sızıntısına neden olabilecek aşırı düşük hava basıncına maruz kalan bir pil.
- 11- Ürün bilgileri ve sertifika işaretleri, Şarj Kutusunda bulunur.
- 12- Pili çöplüklere boşaltılan çöp kutusuna atmayın. Pili atarken yerel yasalara veya düzenlemelere uyun.
- 13- Yanlış tipte bir pil ile değiştirilmesi bir korumayı devre dışı bırakabilir(örneğin, alev alma, patlama, aşındırıcı elektrolit sızıntısı vb.).
- 14- Sembol DC voltajını gösterir.
- 15- Bu cihaz, çıkarılamayan veya değiştirilemeyen yerleşik bir pil ile donatılmıştır. Pili kendi başınıza sökmeyin veya değiştirmeyin.
- 16- Yalnızca yetkili üreticiler tarafından üretilen lisanslı şarj cihazlarını kullanın.



## Kullanılması Planlanan Ülkeler

Kullanılması planlanan ülkeler:				AT	BE
CY	CZ	DK	EE	FI	FR
DE	GR	HU	IE	IT	LV
LT	LU	MT	NL	PL	PT
SK	SI	ES	SE	GB	IS
LI	NO	CH	BG	RO	TR



Şu Şirket İçin Üretildi: Xiaomi Communications Co., Ltd.  
Üretici: Dongguan Yingsheng Electronic Tech. Co., Iyd  
Adres: Suite 204, 4th Block, No. 86 Hongtu Road, Nancheng  
District, Dongguan, Guangdong, China

İthalatçı Firmanın:  
Ünvanı: Güncel Dijital Teknoloji Ürünleri  
Adresi: Defterdar Mah. Otakçılar Cad. No:38  
Flatofis Haliç, Eyüp / İstanbul  
Telefonu: 444 8 151  
Yetkilinin İmzası:  
Firmanın Kaşesi:

GÜNCEL DİJİTAL TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ  
TEKSTİL GIDA VE DİŞ TİC. LTD. ŞTİ.  
Flatofis İstanbul Otakçılar Caddesi No:78  
1. Kat D Blok No: 38 Eyüp - İSTANBUL  
Tel: 444 81 51 TİC. Sicil: 678636  
Bayrampaşa V.D.: 427 054 0036  
[www.gunceldijital.com.tr](http://www.gunceldijital.com.tr)



## **AB Uygunluk Beyanı**



İşbu belge ile Dongguan Yingsheng Electronic Technology Co., Ltd., M2104E1 tipi radyo ekipmanının 2014/53/EU Yönergesi ile uyumlu olduğunu beyan eder. AB uygunluk beyanının tam metni şu internet adresinde mevcuttur:

<http://www.mi.com/global/service/support/declaration>.

## **BK CA**

İşbu belge ile Dongguan Yingsheng Electronic Technology Co., Ltd., M2104E1 tipi radyo ekipmanının 2017 tarihli Radyo Ekipmanı Düzenlemeleri ile uyumlu olduğunu beyan eder. BKCA uygunluk beyanının tam metni şu internet adresinde mevcuttur:

<https://www.mi.com/uk/service/support/declaration.html>





## Geri Dönüşüm



Bu ürün AEEE yönetmeliğine uygundur.

Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, ayrılmamış evsel atıkla karıştırılmaması gereken atık elektrikli ve elektronik ekipmandır (2012/19/EU direktifinde olduğu gibi WEEE). Bunun yerine, atık ekipmanınızı atık elektrikli ve elektronik ekipmanların geri dönüşümü için hükümet veya yerel yetkililer tarafından belirlenmiş toplama noktasına vererek insan sağlığını ve çevreyi korumalısınız. Ürünün doğru şekilde atılması ve geri dönüşümü çevre ve insan sağlığı için olası olumsuz sonuçları önlemeye yardımcı olacaktır. Lütfen söz konusu toplama noktalarının konumu ve de hüküm ve koşulları hakkında daha fazla bilgi için kurucu veya yerel yetkililerle irtibata geçin.



## **Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları**

Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın.

Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
- Cihazı tozlu veya kirli yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
- Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın. Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.
- Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.
- Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.
- Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve





kuru bir bez kullanın.

- Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.
- Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun. Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da uygun bir yere yazın.

Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.



## **Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım**

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği periyodik bir bakım veya onarım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

## **Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar**

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.



## Tüketici Hakları

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarınız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi resmi Web sitesine başvurun:

<https://www.mi.com/en/service/warranty/>. Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis açında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin Belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin.

Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir. Usulünce ithal edilmemiş ve/veya Xiaomi tarafından usulüne uygun üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında



değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, resmi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;  
a- Sözleşmeden dönme,  
b- Satış bedelinden indirim isteme,  
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,  
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;  
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.



Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Ürünün Ticaret Bakanlığı'nca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 3 yıldır.

### Teknik Servis Listesi

Yetkili servis noktaları için [www.gunceldijital.com.tr](http://www.gunceldijital.com.tr) adresini ziyaret ediniz. Saat 09:00 ve 18.00 saatleri arasında) Doğrudan bu numarayı çevirerek, ürününüzü bizlere gönderebilir veya size en yakın Yetkili Servis telefonunu alabilir veya arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz. Güncel Yetkili Servislerimiz için lütfen Çağrı Merkezi Numaramızı arayınız.



## GARANTİ BELGESİ

Üretici Firmanın:

Üretici: Dongguan Yingsheng  
Adres: Suite 204, 4th Block, No. 86  
Hongtu Road, Nancheng District  
Dongguan, Guangdong, China

Satıcı Firmanın:

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Güncel Dijital Teknoloji Ürünleri  
Adresi: Defterdar Mah. Otakçılar Cad.  
No:38 Flatofis Haliç, Eyüp / İstanbul  
Telefonu: 444 8 151

e-posta: info@gunceldijital.com.tr

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

GÜNCEL DİJİTAL TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ  
TİKETSİZ ÜRÜN VE HİZMETLERİ  
Flatofis Haliç Mah. Otakçılar Cad. No:38  
K:4 Kat:4/4E Blok No:38/4E Blok - İSTANBUL  
Tel: 444 8 151 / YK: 010 879638  
Beymenemen yd. 427 814 9308  
www.gunceldijital.com.tr

## Malın

Cins: Redmi Pods 3 - Redmi Buds 3 (Wireless Earphones)

Redmi Kablosuz Kulaklık 3

Markası: Redmi

Modeli: M2104E1

Garanti Süresi: 2 yıl

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

## GARANTİ ŞARTLARI

**1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.**

(Bu süre 2 yıldan az olamaz)

**2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.**

**3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;**

**a- Sözleşmeden dönme,**

**b- Satış bedelinden indirim isteme,**

**c- Ücretsiz onarılmasını isteme,**

**ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**

haklarından birini kullanabilir.



**4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

**5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

**tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

**6) Malın tamir süresi 20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna



teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

**7)** Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

**8)** Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

**9)** Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.







